

mrk

BEDIENUNGSANLEITUNG

Multiküchenmaschine - SM-169B

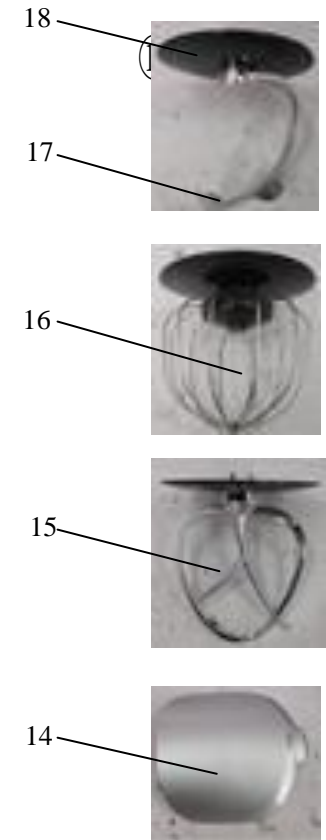


Abb.1 Übersicht der Bedienelemente

- | | | | | | |
|---|------------------|----|------------------------------|----|-------------------------------------|
| 1 | Schwenkbarer Arm | 7 | Stufenregler und Pulsbetrieb | 13 | Messbecher |
| 2 | Spritzschutz | 8 | Hebelknopf | 14 | Sicherheitsabdeckung für Mixantrieb |
| 3 | Rührschüssel | 9 | Schraubverschluss | 15 | Rührhaken |
| 4 | Bodenplatte | 10 | Meeserblock | 16 | Schneebesens |
| 5 | Gehäuseunterteil | 11 | Mixbehälter | 17 | Knethaken |
| 6 | Saugfuss | 12 | Deckel | 18 | 3 Schutzschienen |

HerdsKing Europe GmbH

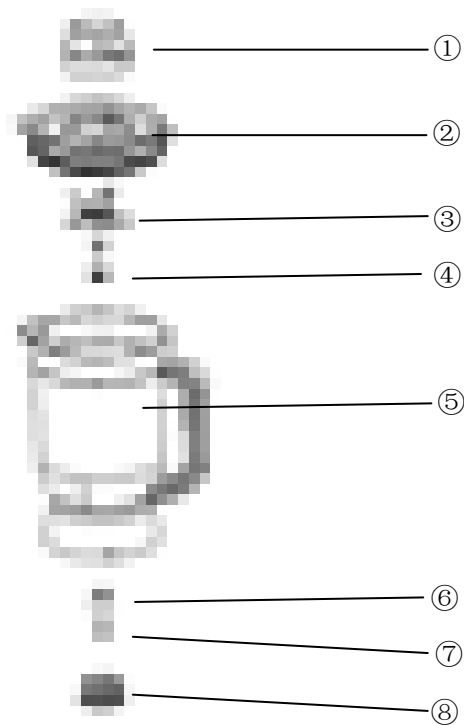


Abb. 2 Montage Mixerbehälter

- | | | |
|--------------|-----------------|---------------------|
| 1 Messbecher | 4 Dichtungsring | 7 Anlaufscheibe |
| 2 Deckel | 5 Mixbehälter | 8 Schraubverschluss |
| 3 Messeblock | 6 Auflage | |

Allgemeine Sicherheitshinweise

1. Bitte lesen Sie die Informationen und Sicherheitshinweise in dieser Bedienungsanleitung sorgfältig und gründlich durch, bevor Sie die Küchenmaschine zum ersten Mal verwenden.
2. Das Gerät darf nur für den vorgesehenen Zweck verwendet werden und ist nicht für den gewerblichen Gebrauch bestimmt.
3. Stellen Sie sicher, dass die Spannungsversorgung auf dem Typenschild mit der der Netzversorgung entspricht. Das Typenschild ist auf der Unterseite des Motorblocks zu finden. Bevor Sie die Multi-Küchenmaschine an das 220V-Netz anschließen, stellen Sie sicher, dass das Gerät ausgeschaltet ist. (Abb.1 Knopf 7 und 8 in der Einstellung "0").
4. Das Gerät niemals in der Nähe von Wasser betreiben. Tauchen Sie das Netzkabel nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten. Stromschlaggefahr!
5. Benutzen Sie das Gerät nicht im Freien. Halten Sie es von Hitze, direkter Sonneneinstrahlung, Feuchtigkeit (auf keinen Fall in Flüssigkeiten tauchen) und scharfen Kanten fern. Benutzen Sie das Gerät nicht mit feuchten Händen. Bei feucht oder nass gewordenem Gerät sofort den Netzstecker ziehen.
6. Ziehen Sie immer zuerst den Netzstecker ab, wenn Sie das Gerät nicht nutzen, wenn Sie Zubehörteile austauschen oder andere Teile anbringen wollen, wenn Sie das Gerät reinigen wollen oder wenn das Gerät eine Störung hat. Betreiben Sie das Gerät **nicht** unbeaufsichtigt. Sollten Sie den Raum verlassen, schalten Sie das Gerät immer aus. Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose.
7. Reparieren Sie das Gerät nicht selbst, sondern suchen Sie einen autorisierten Fachmann auf. Lassen Sie ein defektes Netzkabel immer nur vom Kundendienst oder einer ähnlich qualifizierten Person (Elektriker) durch ein gleichwertiges Netzkabel ersetzen, um Gefährdungen wie Stromschlag zu vermeiden. Verwenden Sie nur Original-Zubehör.
8. Das Gerät ist immer außerhalb der Reichweite von Kindern zu betreiben und aufzubewahren. Eine sorgfältige Überwachung ist erforderlich, wenn das Gerät von oder in der Nähe von Kindern benutzt wird. Lassen Sie Kinder niemals unbeaufsichtigt mit dem Gerät hantieren.
9. Dieses Gerät ist nicht für die Verwendung von Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen bestimmt, sofern sie eine angemessene Aufsicht oder ausführliche Anleitung zur Benutzung des Geräts nicht durch eine verantwortliche Person für ihre Sicherheit abgesichert sind.
10. Für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder Nichtbeachtung unserer Bedien- und Sicherheitshinweise entstanden sind, übernehmen wir keine Haftung.

Spezielle Sicherheitshinweise für dieses Gerät

1. Vor dem Auswechseln von Zubehör oder Zusatzteilen, die im Betrieb bewegt werden, muss das Gerät ausgeschaltet und vom Netz getrennt werden.
2. Stellen Sie vor dem Einschalten sicher, dass der Zubehöraufsatz korrekt angebracht ist und fest sitzt.
3. Sobald Sie das Gerät einschalten, dreht sich die Antriebswelle der Knetmaschine. Greifen Sie während des Betriebs nicht in die rotierende Antriebswelle! Montieren Sie zu Ihrer Sicherheit immer die große Rührschüssel, auch wenn Sie das Gerät als Mixer benutzen.
4. Stellen Sie das Gerät vor Gebrauch auf eine gerade und stabile horizontale und ebene Oberfläche. Während des Betriebes dürfen sich **niemals** Gegenstände, wie z. B. Löffel oder Teigschaber, in der Schüssel befinden.
5. Während der Verwendung niemals mit den Fingern in bewegliche Teile greifen.
6. Ziehen Sie den Netzstecker bei Nichtgebrauch und vor jeder Reinigung ab.
7. Das Gerät niemals mit beschädigtem Netzkabel betreiben! Lassen Sie das Kabel durch den Kundendienst oder einer anderen qualifizierten Person (Elektriker) austauschen, um jegliche Gefahr eines Stromschlags zu vermeiden. Vorsicht beim Reinigen des Behälters! Die Klingen sind sehr scharf.
8. Rühr- und Mixfunktion niemals gleichzeitig zusammen verwenden. Immer nur eine Funktion zurzeit verwenden.

Technische Daten

Modell-Nr.....SM-169B
Spannungsversorgung / Frequenz:220-240V ~, 50/60 Hz
Leistungsaufnahme nominal:.....600W
Leistungsaufnahme maximal:.....1000W
Rührschüsselfüllmenge:.....4,0 Liter
Max. Mehlmenge der Rührschüssel..... 1,0 kg.
Max. Flüssigkeit für Mixerbehälter.....1,0 Liter
Technische Änderungen vorbehalten!

EC Richtlinienkonformitätserklärung

Hiermit erklärt der Hersteller, dass sich die Küchenmaschine MRK SM-169B in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen der europäischen Richtlinien wie z. B. für

- 2004/108/EG - die elektromagnetische Verträglichkeit

- 2006/98/EG - die Niederspannungsrichtlinie
- 2002/72/EG - Lebensmittel- und Futtermittelgesetzbuches (LFGB), EU Anforderung und BFR Vorschlag
- 2002/95/EG - EG-Richtlinie "Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten" (RoHS)
- 2004 GPSG - das Gerät- und Produktsicherheitsgesetz
- 2002/96/EC - WEEE-Richtlinie der EU zur Reduktion der zunehmenden Menge an Elektronikschrott aus nicht mehr benutzten Elektro- und Elektronikgeräten, befindet.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Dieses Gerät dient als:

- Knet-/Rührmaschine zum Zubereiten von Teig, Cremes, Sahne, Eischnee;
 - Mixer zum Pürieren, Schlagen, Mixen;
1. Es ist ausschließlich für diesen Zweck bestimmt und darf nur dafür verwendet werden. Es darf nur in der Art und Weise benutzt werden, wie es in dieser Gebrauchsanleitung beschrieben ist.
 2. Sie dürfen das Gerät nicht für gewerbliche Zwecke einsetzen. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Sachschaden oder sogar zu Personenschaden führen.
 3. Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch entstehen.

Probeverwendung

1. Drehen Sie den Stufenregler (7) auf „0“ und drücken Sie den Hebelknopf (8) zum Heben des schwenkbaren Arms (1).
2. Setzen Sie die Rührschüssel auf den Bodenplatte (4), drehen Sie wie die Pfeilrichtung bezeichnet bis zum Anschlag (LOCK) und verriegeln.
3. Stecken Sie die Schutzscheibe (18) auf den Rührflügel, dann sperren Sie die Klinge in die Maschine. Diese Schutzscheibe verhindert, dass die Antriebswelle mit Teig in Berührung kommt.



4. Drücken Sie den Hebelknopf und stellen Sie den Arm nach unten. Achten Sie darauf, dass der Arm am Boden befestigt ist. Dann drehen Sie den Hebelschalter, um den Arm fest zu verriegeln.
5. Stecken Sie das Kabel ein, drehen Sie den Stufenregler um und testen Sie dann jede Geschwindigkeitsstufe für ein paar Sekunden.
6. Nach dem Probelauf drehen Sie den Stufenregler auf „0“ Geschwindigkeit. Drücken Sie den Hebelknopf und heben Sie den Arm, dann nehmen Sie die Klinge aus dem Messerverschluss.
7. Nehmen Sie die Sicherheitsabdeckung für Mixantrieb (14) vom oberen Gehäuseteil ab.
8. Stellen Sie den Behälter auf das Gerät und füllen Sie eine Glas Wasser in den Mixbehälter, , dann wiederholen Sie Schritt 4, 5 und 6.
9. Bei der Entfernung des Mixbehälters brauchen Sie nur ihn **senkrecht** auszunehmen, anstatt den Behälter umzudrehen.
10. Nehmen Sie den Plastikbehälter aus der Antriebswelle weg und setzen Sie den Deckel an die Sicherheitsabdeckung.

Allgemeine Anwendungshinweise

1 Die Knetmaschine

1. 1 Montage und Bedienung der Knetmaschine

1. Decken Sie die Antriebswelle des Mixantriebs mit der Sicherheitsabdeckung ab:
 - Führen Sie die beiden Haken der Sicherheitsabdeckung in die Aussparungen am Gerät.
 - Drücken Sie die Abdeckung in Pfeilrichtung LOCK und die Sicherheitsabdeckung gleichzeitig nach unten.
 - Lassen Sie die Taste los. Die Sicherheitsabdeckung sitzt fest auf dem Gerät.
2. Drücken Sie den Hebelknopf mit der rechten Hand in Pfeilrichtung. Der Schwenkarm fährt hoch. Drücken Sie gleichzeitig den Schwenkarm mit der linken Hand bis zum Anschlag. Der Schwenkarm muss hörbar einrasten. Der Hebelknopf springt in seine horizontale Ausgangsstellung zurück.
3. Setzen Sie die Rührschüssel so in ihre Halterung, dass der Griff über dem Pfeil steht. Drehen Sie die Schüssel mit dem Griff in Pfeilrichtung bis zum Anschlag (**LOCK**).
4. **Für den Einsatz des Schneebesens** oder des **Rührhakens** befestigen Sie zuvor den Spritzschutz (2): Halten Sie den Spritzschutz mit dem Kragen nach oben. **HINWEIS:** • An der Unterseite des Arms sehen Sie rechts und links zwei Aussparungen. • Der Spritzschutz ist mit den Worten **OPEN** und **LOCK** beschriftet. Setzen Sie den Spritzschutz so an den Arm, dass

die Beschriftung **OPEN** unter dem Pfeil steht. Schieben Sie den Spritzschutz mit seinen Führungsnasen in die Aussparungen und arretieren Sie ihn durch eine Drehung.



5. Stecken Sie die Schutzscheibe auf das Werkzeug, welches Sie verwenden wollen.
6. Füllen Sie nun Ihre Zutaten in die Rührschüssel. **ACHTUNG:** Überfüllen Sie das Gerät nicht. Die max. Zutatenmenge ist 1,0 Liter Flüssigkeit im Mixerbehälter.
7. Drücken Sie den Hebelknopf in Pfeilrichtung und führen Sie mit der anderen Hand den Schwenkarm langsam nach unten. Der Schwenkarm muss hörbar einrasten.

1.2 Anwendungshinweise für die Knetmaschine

1.2.1 Teigrühren und -kneten

1. Unser Ratschlag für die proportionale Mischung: Mehl und Wasser im Verhältnis von 5: 3. Füllen Sie die Rührschüssel maximal 3/4 voll mit Zutaten
2. Beim Füllen der Rührschüssel stellen Sie sicher, dass die maximale Füllmenge von 1000g nicht überschritten werden soll.
3. Wenn Sie Kneithaken oder Rührhaken verwenden möchten, schalten Sie den Geschwindigkeitsregler ein. Lassen Sie das Gerät bei der Geschwindigkeitsstufe 1 für 1 Minute und Stufe 2 für 1 Minuten., danach Stufe 3 für ca. 3 Minuten.
4. Verwenden Sie das Rührgerät einmalig nicht länger als 5 Minuten.



1.2.2 Schneebesens Eiweiß oder Sahne

1. Wechseln Sie auf die Stufenregler von 4 bis 6 und schlagen das Eiweiß ohne Unterbrechung für ca. 5 Minuten, je nach Größe der Eier, steif.
2. Maximal 8 Stück Eiweiß auf einmal schlagen.
3. Für Schlagsahne schlagen Sie 250 ml frische Sahne mit einer Geschwindigkeit von 4 bis 6 für

ca. 5 Minuten.

4. Beim Füllen die Rührschüssel mit frischer Milch, Sahne oder andere Zutaten, stellen Sie bitte sicher, dass die maximale Füllmenge nicht überschritten wird.
5. Verwenden Sie das Rührgerät nur einmal und nicht länger als 10 Minuten.



1.2.3 Mixen von Shakes, Cocktails oder andere Flüssigkeiten

1. Mischen Sie die Zutaten, entsprechend dem vorhandenen Rezept, mit den Geschwindigkeitsstufen 1 bis 6 für ca. 5 Minuten.
2. Überschreiten Sie nicht die Höchstfüllmenge des Schlüssels.
3. Verwenden Sie den Schneebesen.
4. Verwenden Sie das Rührgerät nur einmal und nicht länger als 10 Minuten.

1.3 Betrieb beenden und die Schüssel entnehmen.

1. Schalten Sie das Gerät aus.
2. Ziehen Sie den Netzstecker.
3. Drücken Sie den Hebelknopf nach unten, der Arm hebt sich.
4. Entnehmen Sie das Werkzeug. Schrauben Sie dafür das Schnellspannfutter entgegen dem Uhrzeigersinn auf.
5. Drehen Sie die Rührschüssel eine kurze Drehung im Uhrzeigersinn, um sie zu entnehmen.
6. Den fertigen Teig können Sie mit Hilfe eines Spachtels lösen und aus der Rührschüssel herausnehmen.
7. Reinigen Sie die verwendeten Teile wie unter „Reinigung“ beschrieben.

2 Der Mixer

2.1 Überprüfung vor Montage

Bitte beachten Sie hierzu auch unsere Abbildung 2.

Überprüfen Sie die Vormontage! Der Messerblock (3), der Dichtungsring (4) und der Schraubverschluss (8) müssen in der richtigen Reihenfolge montiert sein.

1. Vergessen Sie nie, den Dichtungsring auf den Messerblock zu legen, der Mixbehälter ist sonst undicht.

2. Der Schraubverschluss darf nicht schief aufgedreht sein. Die offene Seite des Sicherheitsringes schließt mit dem Schraubverschluss ab.

2.2 Montage und Bedienung.

1. Montieren Sie die Schüssel ohne Werkzeug.
2. Entfernen Sie die Sicherheitsabdeckung (14) von der Antriebswelle des Mixantriebs: Drücken Sie die Taste in Pfeilrichtung und heben Sie die Sicherheitsabdeckung gleichzeitig hoch.
3. Zerkleinern Sie vorab alle Zutaten in kleinere Stücke.
4. Geben Sie die Mixzutaten in den Mixbehälter. Beachten Sie die maximale Füllmenge.
5. Drücken Sie den Deckel (Abb.2, 2) fest auf den Mixbehälter. Er muss den Mixbehälter dicht abschließen..
6. Verschließen Sie den Deckel mit dem Messbecher (Abb.2, 1). Beachten Sie die Aussparungen an der Innenseite des Deckels. Drehen Sie den Messbecher im Uhrzeigersinn fest.



7. Stellen Sie den Mixbehälter auf die Antriebswelle des Mixantriebs. Bei falscher Montage wird der Betrieb des Mixers verhindert.



8. Stecken Sie den Netzstecker in eine vorschriftsmäßig installierte Schutzkontaktsteckdose 220 - 240 V ~ 50/60 Hz.

9. Drehzahleinstellung Verwendung

- "3-4"-Einstellung für leichte Benutzung mit Flüssigkeiten
- "5-6"-Einstellung für festere Konsistenz - zum Mischen von Flüssigkeiten und festen

- "P"-Einstellung Lebensmittel für Eiszerkleinerung und kurzen, kräftigen Impuls Bewegungen dauerhaft in der "P"-Einstellung. Sie müssen den Schalter in der "P"-Einstellung halten oder schalten Sie ihn wiederholt in die "P"-Einstellung.

2.3 Anwendungshinweise für den Mixer

2.3.1 Warnung: Das Messer im Mixer ist scharf!

1. Greifen Sie niemals mit den Händen in den fertig montierten Mixbehälter!
2. Handhaben Sie das Messer des Mixers mit der nötigen Sorgfalt! Insbesondere beim Herausnehmen des Messers aus dem Mixbehälter, beim Entleeren des Mixbehälters und beim Reinigen besteht **Verletzungsgefahr!**
3. Schütten Sie keine Flüssigkeiten in den Mixbehälter, die heißer als 60°C sind!
Verbrennungsgefahr!

2.3.2 Warnung: Verletzungsgefahr!

1. Sobald Sie das Gerät einschalten, dreht sich die Antriebswelle der Knetmaschine. Greifen Sie während des Betriebs nicht in die rotierende Antriebswelle!
2. Montieren Sie zu Ihrer Sicherheit immer die Schüssel.

2.3.3 ACHTUNG:

1. Betätigen Sie **nie** den Hebelknopf, wenn Sie den Mixbehälter aufgesetzt haben! Der Mixbehälter kippt.
2. Füllen Sie keine harten Zutaten wie Nüsse oder Kaffeebohnen in den Mixbehälter.
3. Das Messer im Mixbehälter ist nicht geeignet, pures Eis zu zerkleinern.

2.3.4 HINWEIS:

1. Möchten Sie Getränke mit zerkleinertem Eis zubereiten, fügen Sie die Eiswürfel beim Mixen hinzu. Das Eis wird beim Mixen zerkleinert.
2. Benutzen Sie den Mixer nicht ohne Mixgut!
3. Stellen Sie den Mixbehälter auf eine stabile ebene Arbeitsfläche, wenn Sie ihn füllen. So können Sie im Anschluss den Deckel besser aufsetzen
4. Überschreiten Sie nicht die auf dem Mixbehälter angegebene Höchstmenge (1000 ml)!
5. Den Deckel setzen Sie so auf, dass dessen runde Lasche die Ausgussöffnung am Mixbehälter verschließt.

6. Schalten Sie das Gerät nur mit Deckel.
7. Entfernen Sie den Deckel nicht während des Betriebs!

WICHTIGER HINWEIS: Bewahren Sie Zitrusfrüchte bzw. saurehaltige Speisen niemals in Metallgefäßen auf.

2.4 Mixzutaten nachfüllen

1. Schalten Sie das Gerät aus.
2. Zutaten oder Gewürze können Sie durch die Verschlussöffnung nachfüllen.
3. Schließen Sie den Deckel wieder mit der Verschlussöffnung.
4. Setzen Sie den Betrieb fort.

2.5 Betrieb beenden

1. Schalten Sie das Gerät aus.
2. Ziehen Sie den Netzstecker.
3. Entnehmen Sie den Mixbehälter.
4. Nehmen Sie den Deckel ab, bevor Sie den Inhalt ausgießen.
5. Reinigen Sie die verwendeten Teile wie unter „Reinigung“ beschrieben.
6. Decken Sie die Antriebswelle des Mixantriebs mit der Sicherheitsabdeckung (18) ab.

Reinigung

1. Vor der Einigung stellen Sie den Stufenregler auf der Position „0“ und ziehen Sie immer den Netzstecker.
2. Das Gerät auf keinen Fall zum Reinigen in Wasser tauchen. Es könnte zu einem elektrischen Schlag oder Brand führen.
3. Benutzen Sie keine Drahtbürste oder andere scheuernde Gegenstände und auch keine scharfen oder scheuernden Reinigungsmittel.
4. Reinigung des Motorgehäuses: Benutzen Sie nur ein feuchtes Spültuch mit ein wenig Handspülmittel nur zur äußeren Reinigung des Gehäuses. Trocken Sie mit einem Tuch.
5. Kneithaken und Rührhaken sind nicht spülmaschinenfest. Das Zubehör darf nur in warmem Wasser und Spülmittel gereinigt werden.
6. Kunststoffzubehör, Rührschüssel, plastischer Mixbehälter, Schneebesens, innere Messer können mit warmem Wasser und Spülmittel oder in der Spülmaschine gereinigt werden. Verwenden Sie keine Scheuermittel.
7. Ölen Sie die Siebe des Fleischwolfs nach dem Abtrocknen leicht mit einem Pflanzenöl ein..

Packliste

- Gehäuse 1 Satz
- Rührschüssel 1 Stück
- Edelstahlmesser 1 Satz
- Knethaken 1 Satz
- Schneebesens 1 Satz
- Mixbehälter 1 Satz
- Bedienungsanleitung 1 Stück

Herstellergewährleistung

1. Geltungsbereich der Gewährleistung

- 1.1 Wir räumen Ihnen mit dieser Garantieerklärung bestimmte, nach Art und Inhalt begrenzte Rechte ein. Durch diese Ausübung von aus dieser Garantie abgeleiteten Rechte erklären Sie folglich, dass Sie deren Bedingungen verstanden und akzeptiert haben.
- 1.2 Wir gewähren eine Herstellergewährleistung von 24 Monaten ab Kaufdatum für europäische Kunden. Voraussetzung für unsere Garantieleistungen ist der Kauf des Geräts in Deutschland bei uns oder bei einem unserer Vertragshändler sowie die Übersendung einer Kopie des Kaufbelegs und dieses Garantiescheins an uns. Befindet sich das Gerät zum Zeitpunkt des Garantiefalls im Ausland, muss es auf Kosten des Käufers uns zur Hin- und Zurücklieferung der Garantieleistungen zur Verfügung gestellt werden.
- 1.3 Durch Garantieleistungen wird die Garantiezeit nicht verlängert. Es besteht auch kein Anspruch auf neue Garantieleistungen. Diese Garantieerklärung ist eine freiwillige Leistung von uns als Hersteller des Geräts. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte (Nacherfüllung, Rücktritt, Schadensersatz und Minderung) werden durch diese Garantie nicht berührt.
- 1.4 Mängel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erkennbarkeit uns gegenüber schriftlich angezeigt werden. Besteht der Garantieanspruch zu Recht, entscheiden wir, auf welche Art der Schaden/Mangel behoben werden soll, ob durch Reparatur oder durch Austausch eines gleichwertigen Geräts.

2 Ausschlüsse und Einschränkungen

Diese Garantie unterliegt folgenden Ausschlüssen und Einschränkungen:

- 2.1 Produkte, die nicht von oder für uns hergestellt wurden oder die ursprünglich in einem Land außerhalb Deutschland dieser Garantie an einen Endabnehmer verkauft wurden.
- 2.2 Mängel, die auf der Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, unsachgemäßer Behandlung oder normaler Abnutzung des Geräts beruhen.

- 2.3 Ferner für leicht zerbrechliche Teile, wie zum Beispiel Glas oder Kunststoff. Schließlich sind Garantieansprüche ausgeschlossen, wenn nicht von uns autorisierte Stellen, Arbeiten an dem Gerät vornehmen.

3 Garantieabwicklung

- 3.1 Bitte wenden Sie sich mit allen Reklamationen und/oder zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen an unsere Service Abteilung per E-Mail unter kontakt@herdsking.de oder per Telefon unter **+49 (0)2152 555 6399 oder +49 (0)2152 892 5571**.
- 3.2 Anhand Ihres Garantieanspruches senden wir Ihnen ein auszufüllendes RMA-Formular per E-Mail. Teilen Sie uns im RMA Formular Ihren Namen, Vornamen, Straße, Hausnummer, PLZ und Wohnort, Telefon-Nummer und E-Mail-Adresse mit. Im Weiteren benötigen wir **eine Kopie Ihres Kaufbeleges (Kassenbon, Rechnung, Lieferschein)** sowie **eine kurze und klare Fehlerbeschreibung mit der Typenbezeichnung** des reklamierten Gerätes, das **Kaufdatum** und den **Händler**, bei dem Sie das Neugerät erworben haben. **Ohne den Garantienachweis (Kaufbeleg) kann Ihre Reklamation nicht kostenfrei bearbeitet werden.**
- 3.3 Anschließend erhalten Sie eine RMA-Nummer von uns für retour des defekten Geräts. Sie brauchen danach nur Ihr gut verpacktes Geräts, ideal im originalen Karton, mit dem originalen Kaufbeleg an den von uns beauftragten Versender abzugeben..
- 3.4 Der Versand hin- und zurück erfolgt für Kunden innerhalb Deutschland kostenlos und für Kunden außerhalb Deutschland versandgebührengerecht. Bitte nehmen Sie in keinem Fall eine unfreie Einsendung Ihres Gerätes vor. Bei unfreien Lieferungen entfällt Ihr Anspruch auf Garantieleistungen.
- 3.5 RMA Retour-Address:
Herdsking Europe GmbH.
Von-Ketteler-Straße 13
D-47906 Kempen
Deutschland

Umweltschutz: Entsorgung-Bedeutung des Symbols „Mülltonne“

Information für (private Haushalte) die umweltgerechte Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE)



1. Schonen Sie unsere Umwelt, Elektrogeräte gehören nicht in den Hausmüll.
2. Nutzen Sie die für die Entsorgung von Elektrogeräten vorgesehenen Sammelstellen und geben dort Ihre Elektrogeräte ab, die Sie nicht mehr benutzen werden.
3. Sie helfen damit die potenziellen Auswirkungen, durch falsche Entsorgung, auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden.
4. Sie leisten damit Ihren Beitrag zur Wiederverwertung, zum Recycling und zu anderen Formen der Verwertung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten.
5. Informationen, wo die Geräte zu entsorgen sind, erhalten Sie über Ihre Kommunen oder die Gemeindeverwaltungen.